

2024年8月26日

## ServiceNow 上でシームレスな決済を実現する SOPaymentSpoke を提供開始

株式会社NTTデータ  
株式会社 NTT データ フィナンシャルテクノロジー

株式会社NTTデータ(代表取締役社長:佐々木 裕、以下「NTT データ」と)、株式会社 NTT データ フィナンシャルテクノロジー(代表取締役社長:沖村 幸彦、以下「NTT データ フィナンシャルテクノロジー」)は、ServiceNow 上でシームレスな決済を実現する拡張機能「SOPaymentSpoke(読み、エスオーペイメントスポーク)」の提供を2024年8月27日から開始します。

現在、ServiceNow はあらゆる業界で広く活用されていますが、利用者の決済を伴う業務の実現に際しては、外部の決済ソリューションの採用が必要なケースが多く、それらに係る契約手続き、連携モジュールの開発コスト、利用者の使い勝手などに課題がありました。「SOPaymentSpoke」の提供・導入支援により、それらの課題を解決し、商品やサービスの検索・申込・契約から支払いまで ServiceNow 内で完結することが可能となります。なお、対応する決済手段は、普及率とニーズが高いクレジットカード決済から開始します。今後は、各種ウォレット決済やコンビニ支払いなどにも段階的に対応していく予定です。

## 【背景】

昨今、ServiceNow は国内市場でも多くの注目を浴びており、そのビジネス規模も順調に成長を続けています。NTT データでは、国内企業の中でも先駆けて ServiceNow のケイパビリティに着目し、2016年よりユーザーとしての社内利用を開始して以来、ServiceNow とのパートナーシップを強固にしなが、現在までに ServiceNow 導入パートナーとして数多くの国内企業への価値実現に貢献してきました。

一方で、利用者との接点を担っている業務領域(特に Customer Service Management の領域)において、決済業務を ServiceNow だけで完結させることへのニーズは以前から非常に高かったものの、既存の決済ソリューションとの連携をはじめ、契約や開発にかかるコストを最小限に抑えることが課題でした。今回、NTT データが提供している決済に関する既存ソリューション、ServiceNow 導入に関する知見と、NTT データ フィナンシャルテクノロジーが保有している決済トランザクションに関する開発力を掛け合わせることで上記の課題を解決し、決済を伴うお客さまの業務をより効果的に、より高付加価値に実行できる手段を実現しました。

## 【「SOPaymentSpoke」機能の概要・特長】

2024年8月27日から、ServiceNow 上で決済サービスが利用可能となる拡張機能「SOPaymentSpoke」の提供を開始します。NTT データ フィナンシャルテクノロジーを中心にアプリケーションとして開発し、NTT データが提供する決済サービス「Omni Payment Gateway<sup>※1</sup>」と連携しています。これにより、ServiceNow 上で構築するポータルやカタログなどのサイトに、決済機能を直接組み込むことができます。商品やサービスの検索・申込・契約から支払いまで、シームレスな決済体験の実現が可能になり、一貫性を保ったサイト提供ができるなど利用者目線での利便性が飛躍的に向上します。本機能をご利用いただくには、ServiceNow Store からの申し込みによる「SOPaymentSpoke」の利用契約と、NTT データへの申し込みによる「Omni Payment Gateway」の利用契約が必要となります。ご要望に応じて本機能を自社サイトへ組み込む環境構築支援にも対応します。

※ServiceNow インスタンスをご利用中であることが前提となるため、ご利用中でない場合は ServiceNow インスタンスの新規利用契約が必要となります。

←-----→  
決済トランザクションの流れ

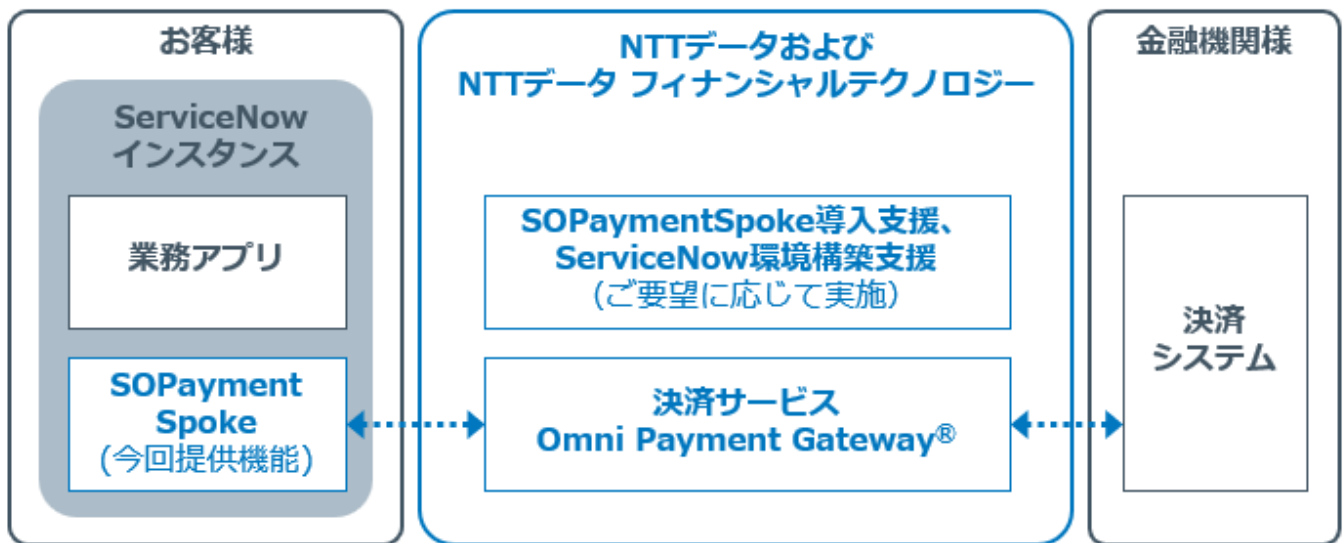


図1: SOPaymentSpoke 利用における全体像

#### 【想定される利用ユーザー例】

- ・新たに EC サイトを構築しようとしている小売店事業
- ・インターネットから有料サービスの申し込みができるようなサイトを構築しようとしている事業／公共事業管理
- ・クラウドファンディングの管理サイト等、その他決済機能を持つサイトを構築しようとしているサービス事業

この他、ServiceNow で総合的なポータルサイト等の構築をお考えの際に広くご利用いただけます。

#### 【各社の役割】

- ・NTT データ  
「Omni Payment Gateway」の提供および ServiceNow へ SOPaymentSpoke 機能を組み込む際の環境構築支援。
- ・NTT データ フィナンシャルテクノロジー  
「SOPaymentSpoke」の開発・保守と販売。

#### 【今後について】

「SOPaymentSpoke」が対応する決済手段として、まずは普及率とニーズが高いクレジットカード決済から開始します。今後は、各種ウォレット決済やコンビニ支払いなどにも段階的に対応していくことを予定しています。

NTT データでは、社内外における数多くの ServiceNow 導入案件を手掛けており、「SOPaymentSpoke」の活用に関しても、提案から開発・運用支援に至るまで、過去 8 年以上の実績に基づく深い知見を生かした一貫通貫の導入サービスを提供していきます。

## 【 ServiceNow Japan 合同会社. 常務執行役員 グローバル・パートナーシップ&チャンネル Japan 統括 渡部 洋史氏のコメント 】

NTT データ様並びに NTT データ フィナンシャルテクノロジー様が「SOPaymentSpoke」を提供開始されたことを心より歓迎します。ServiceNow 上で構築するポータルの利用者へのサービス拡充として、決済機能はますます重要性を増しています。SOPaymentSpoke を組み込んだポータルやカタログを、NTT データ様が提供する決済サービスである Omni Payment Gateway と接続することにより、ServiceNow を活用したポータルサイトに決済機能を直接組み込むことが可能となります。今後、市民サービスや EC サービスをはじめ、決済機能を組み込むサービスにおいて、NTT データ様とともにより付加価値の高いサービスをお客様に提供してまいります。

## 【注釈】

注 1:「Omni Payment Gateway」について

NTT データの「Omni Payment Gateway」は、チャンネル統合型の次世代決済代行ソリューションです。利用者へのシームレスな購買体験、および加盟店への業務負荷軽減やデータ活用推進など、CX/EX 双方の価値向上を実現します。2022 年4月のサービス開始以降、既に官公庁や流通企業などでの導入が進み、今後ますます進む OMO や業務 DX の実現に対し、幅広い業種・業態に採用されています。

--

\*「Omni Payment Gateway」は日本国内における株式会社NTTデータの登録商標です。

\*その他の商品名、会社名、団体名は、各社の商標または登録商標です。

## 【本件に関するお問い合わせ先】

### ■ SOPaymentSpoke に関するお問い合わせ先

株式会社 NTT データ フィナンシャルテクノロジー  
決済イノベーション事業部 第二担当  
山田  
Email: yamadahrzx@nttdft.com

### ■ ServiceNow の導入支援に関するお問い合わせ先

株式会社 NTT データ  
ソリューション事業本部  
デジタルサクセスソリューション事業部  
ServiceNow ビジネス統括部  
Email: snow-biz@kits.nttdata.co.jp